



Número do inquérito: **1234567890**
Senha online: **AAAAA**

4 de janeiro de 2021

A sua oportunidade de ajudar a NHS

Estou a contactá-lo(a) para convidá-lo(a) a participar do GP Patient Survey. Este inquérito está a ser realizado pela Ipsos MORI em nome da NHS England. Quase 1 milhão de pessoas por ano ajudam-nos através da sua participação no inquérito.

Melhorar os serviços de saúde e GP na sua zona

A pesquisa tem perguntas sobre a sua clínica GP e outros serviços locais da NHS e inclui perguntas sobre si e sobre o seu estado de saúde geral. As respostas que obtemos ajudam a NHS a melhorar os serviços de saúde locais para pessoas como você e a sua família. Nos últimos 12 meses, os consultórios de GP tiveram de realizar várias alterações em resposta à pandemia de COVID-19. Em resultado, é mais importante do que nunca saber a sua experiência com os seus serviços locais do NHS, mesmo que não tenha visitado a sua clínica GP recentemente, ou que já tenha preenchido um questionário.

Por favor, participe preenchendo o questionário anexo ou visitando o site. Participar online é mais barato para a NHS.

Preencha o questionário e envie-o de volta no envelope. É grátis - não é necessário selo. Ou participe online. Acesse www.gpsurvey.net/login e use os detalhes de login abaixo:

Número da pesquisa: 1234567890

Senha online: AAAAA

Ela deve levar menos de 15 minutos.

Pode ajudar a NHS England enviando o questionário o mais depressa possível - desta forma não teremos de enviar quaisquer lembretes.

A sua informação será tratada como confidencial

Pode encontrar mais informação sobre o inquérito e a confidencialidade no verso desta página. Se tiver mais perguntas ou se precisar de ajuda a preencher o questionário, visite www.gp-patient.co.uk, ou pode ligar para a Ipsos MORI pelo **número gratuito 0800 819 9143** (segunda a sexta, 8 da manhã às 9 da noite; sábado das 10 da manhã às 5 da tarde).

Muito obrigado por ter despendido de algum do seu tempo ara ajudar a NHS.

Com os melhores cumprimentos,

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Vire a página

Por que razão está a realizar este inquérito?

Este inquérito irá ajudar o NHS a melhorar as cirurgias de GP e outros serviços locais do NHS de modo a melhor satisfazer as suas necessidades. Poderá ver todos os resultados de inquéritos anteriores, incluindo os resultados das suas cirurgias de GP locais, visitando o website em www.gp-patient.co.uk.

Como obtiveram os meus dados de contacto?

O seu nome foi escolhido aleatoriamente a partir da lista de pacientes do NHS registados com um GP. Ao abrigo do General Data Protection Regulation e da Data Protection Act 2018, a NHS England é responsável (como "responsável pelo tratamento de dados pessoais") pelas informações que temos sobre si. A Ipsos MORI é o "subcontratante", que está a agir em nosso nome para conduzir o estudo.

A Ipsos MORI irá manter a confidencialidade do seu nome, endereço, número de telemóvel e número NHS, e irá utilizá-los apenas para lhe enviar este estudo. A Ipsos MORI não recebeu qualquer informação acerca da sua saúde. **Também poderá receber lembretes por mensagem de texto de GP_Survey para o seu número de telemóvel.** Tal inclui uma ligação exclusiva a convidá-lo(a) a participar online – não terá de introduzir os seus dados de início de sessão. Quando o estudo for concluído, a Ipsos MORI destruirá os seus dados de contacto.

O aviso de privacidade da NHS England explica como pode contactar-nos e quais os seus direitos sobre a forma como a sua informação é utilizada. Pode ler o aviso em www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

O que acontece às minhas respostas?

As suas respostas são agregadas às respostas de outras pessoas para fornecer resultados relativos à clínica e a área local do seu GP e elaborar resultados a nível nacional. Não estão associadas ao seu nome, endereço, número de telemóvel ou número do NHS. As suas respostas serão mantidas confidenciais pela Ipsos MORI e pelos funcionários e investigadores aprovados da NHS England. Ninguém conseguirá identificá-lo em quaisquer resultados que forem publicados. Para obter mais informações vá a www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

Para que é usado o número do inquérito na da página de rosto desta carta?

A Ipsos MORI utiliza o número do inquérito para identificar quem respondeu ao inquérito (para enviarem cartas de lembrete apenas às pessoas que não tiverem respondido) e para associar as respostas às cirurgias de GP. O número do inquérito não é associado ao seu número do NHS.

A participação na pesquisa é voluntária. Caso não queira receber quaisquer lembretes sobre este inquérito, envie um questionário em branco ou contacte a Ipsos MORI através do número de telefone gratuito **0800 819 9143**.

Alguém pode ajudar-me a preencher o questionário?

Sim, não há problema. Pode contactar a nossa equipa ou pedir ajuda a um amigo ou familiar, mas certifique-se de que as suas respostas dizem respeito apenas às suas próprias experiências.

Caso pretenda uma cópia do questionário letras grandes ou Braille, ligue para o número de telefone gratuito 0800 819 9143.